

## BC Transports fête ses 30 ans Du transport de tulipes à l'imposante société B to C et B to B

Spécialisée d'abord dans le déménagement, la société, fondée en 1955 par André Brenguier, le grand père de la famille, s'est développée dans un environnement familial depuis 30 ans.

En 1989, Alain Brenguier, qui a succédé à son père en 1980, a racheté la société de transport de fleurs Closon. Société bénéficiant d'une forte notoriété dans le marché horticole varois, les deux hommes vont allier leurs compétences et leurs initiales. De cette alliance est né BC Transports, dont le signe distinctif une tulipe dans le logo, fait honneur à cette précieuse collaboration.

### 350 SALARIES ET 320 CARTES GRISES

À ses débuts, les Transports Brenguier démarrent leur activité avec un seul camion.

### S'ADAPTER AUX DEMANDES DES CLIENTS

L'entreprise a donc 30 ans d'existence cette année. Alors qu'en est-il de son adaptation au 21ème siècle et aux nouvelles technologies ?

En 2010, Alain Brenguier fils, représentant de la 3ème génération, a enclenché un grand développement. Son premier objectif est de devenir « une entreprise connectée au 21ème siècle, en s'adaptant au marché, en innovant en matière de services tout en gardant ce qui fait l'essence de la PME ».

« L'enjeu était de s'adapter aux demandes des clients pour rester concurrentielle. Nous avons

### COMME UNE GRANDE ENTREPRISE

BC Transports reste une PME mais elle ne s'interdit pas de se comporter comme une grande entreprise, en misant sur la réactivité. « Nous faisons preuve en permanence de réactivité, de flexibilité, tout en étant à l'écoute du client et des besoins qu'il exprime. De la livraison du petit colis aux camions complets tout est possible ».

A partir de ce constat, l'entreprise a décliné une organisation originale mais efficace. Ainsi, une activité de Distribution Dédicée a été développée au début des années 2010, pour le compte de grossistes dans l'agroalimentaire dont le transport n'était pas le cœur de métier et qui souhaitaient se soustraire des problématiques humaines et matériels liées à la distribution de leurs marchandises chez leurs clients.

Documents (outil de GED développé sur la même base que l'outil utilisé par le leader mondial des solutions d'impression) couplé à la récupération et le stockage physique de leurs archives dans une zone dédiée et sécurisée dans les entrepôts de BC Transports (avec possibilité de mise à disposition des archives papier sous 24h).

Autrefois basée sur le déménagement et le transport de fleurs, BC Transports intervient sur l'ensemble de la supply chain.

« Proximité, disponibilité et fiabilité sont les maîtres-mots de la société qui, jour, après jours recherche les solutions les mieux adaptées aux besoins de ses clients et leur apporte des services sur-mesure ».

Depuis 2010, BC Transports exerce ses huit activités dans la zone artisanale et commerciale de Gavary, à La Crau : transport de marchandises, transport de produits pharmaceutiques, livraison et le montage à domicile, garde-meubles et déménagement, stockage et logistique, archivage physique et électronique, logistique pour les domaines viticoles et distribution dédiée. « S'adapter au marché, prendre le virage de la modernité, innover en matière de services tout en gardant ce qui fait l'essence de sa société familiale », telle est la stratégie performante que suit Alain Brenguier, permettant de faire prospérer BC Transports.

Quels seront les futurs projets de cette entreprise en pleine évolution ? L'avenir ne manquera pas de nous le faire savoir.

Photos : Jean-Michel ELOPHE



Aujourd'hui BC Transport, c'est 350 salariés, 320 cartes grises, 50 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts, près de 10 millions de kilomètres parcourus par an, 15 000 articles préparés et expédiés par jour à plus de 1 500 clients ! Mais ce développement ne s'est pas réalisé avec l'effort d'un seul homme car, depuis son origine, BC Transports est une histoire de famille.

Au début des années 2000, Alain Brenguier père a passé le relais à ses trois enfants. Depuis 20 ans, Alain Brenguier fils préside la société, épaulé par son père qui gère les actifs du groupe. Sa tante Nathalie pilote l'activité garde-meubles et déménagement, tandis que ses 2 frères, Julien, l'aîné, dirige l'activité de livraison de meubles et d'électroménager à domicile et Christophe, le cadet, le transport régional de marchandises. Tous veulent continuer à développer et à diversifier les activités du groupe dans un esprit d'équipe comme celui insufflé par l'amour du rugby d'Alain Brenguier père qui, pendant ses loisirs, dirige le Rugby Club d'Hyères-La Crau-Carqueiranne.

donc investi dans l'électronique embarquée qui permet de géolocaliser les camions en temps réel, de suivre les courbes de températures dans les camions et d'avoir un suivi des livraisons avec une remontée photo des bons de livraisons, émargés de façon instantanée. BC Transports offre la même traçabilité à ses clients que les leaders mondiaux du transport. Dans le cadre du transport de produits pharmaceutiques, l'entreprise s'est dotée d'un capital humain qualifié et des équipements nécessaires pour assurer à ses clients un haut niveau de prise en charge des médicaments compte tenu de leur importance et de leur délicatesse ».

La société assure la prise en charge des lots depuis toute plateforme logistique et la livraison des colis directement aux grossistes, hôpitaux, cliniques, particuliers et officines dans les délais convenus, à l'aide de véhicules adaptés (température dirigée, encombrement adapté). Et, la plateforme en ligne permet de suivre, en temps réel, l'état d'acheminement de l'envoi.

Pour répondre à leurs attentes, Alain Brenguier a proposé des solutions clés en mains avec récupération de la flotte de véhicules et des chauffeurs. La flotte et les chauffeurs restant aux couleurs du grossiste, les clients finaux ne sont pas perturbés par cette organisation. Autre marché nécessitant une offre sur mesure : la viticulture. Sur ce segment, BC Transports assure le stockage des bouteilles (dans un espace à température contrôlée), la préparation des commandes et la livraison aux professionnels ou particuliers dans toute la France, d'une bouteille à plusieurs centaines de cartons.

### EN PHASE AVEC LE 21EME SIECLE

Pour être en phase avec le 21ème siècle, BC Transports a développé des services connexes, comme l'archivage, en proposant à des clients spécifiques (banques, hôpitaux, professions libérales, PME, ...), une solution mixte : l'archivage numérique de leurs documents via un logiciel de Gestion Électronique de

### BC TRANSPORT, UN EXPERT EN B TO C

Au-delà des activités dernièrement développées, BC Transports intervient toujours dans ses métiers historiques, orientés B to B :

- Le transport de marchandises en lots complets ou partiels pour le compte de clients régionaux ou nationaux dont la SICA marché aux fleurs d'Hyères, partenaire historique du groupe,
- La logistique en proposant une offre Pick & Pack aux sites Internet marchands souhaitant externaliser leur logistique (stockage, préparation de commandes, expéditions),
- car depuis 1955, BC Transports s'est positionné dans le service de livraison de meubles (cuisine, salon, chambre, dressing...) et d'électroménager à destination des professionnels mais aussi des particuliers. Les livraisons peuvent être simples (livraison sans déballage) ou à domicile avec déballage et jusqu'à la mise en service des appareils électroménagers et hi-fi, le montage des meubles (montés ou en kit) et la possibilité de récupérer l'ancien, quel qu'en soit le volume.
- C'est le fameux B to C, « business to consumer. Les livraisons sont effectuées par du personnel compétent, sensible aux produits fragiles à haute valeur ajoutée, au mobilier précieux et aux objets d'art.

## BC Transports fête ses 30 ans Brenquier Transports, une magnifique réussite familiale

Pour ce 30ème anniversaire, c'est toute la famille de BC Transport (les parents, Nathalie, la tante, les 3 frères, Alain, Julien et Christophe, et Mélanie et Marion, les deux cousines) ainsi que Stéphane, qui a commencé, il y a 40 ans avec Alain Brenquier père, qui était réunie au grand complet sur la scène, devant 800 invités.

**P**orte-parole de la famille lors de cet événement exceptionnel, Alain Brenquier fils s'est exclamé : « *Président, présider ! De bien grands mots, mais qui sincèrement n'ont pas d'importance à mes yeux. Toutes les décisions, tous les axes de développement, toutes les actions sont décidées avec mes frères ! Donc, je ne préside pas, mais nous présidons le groupe. Tous les trois, nous ne faisons qu'un* » !

### UNE HISTOIRE FAMILIALE

Le président de l'entreprise a rappelé que la famille Brenquier et le transport, ce n'est pas que BC Transports !

« *Tout cela remonte bien plus loin ! En 1955, notre grand-mère et notre grand-père créaient les Transports Brenquier. Nous aurons une pensée toute particulière pour eux qui nous regardent j'en suis sûr, et avec fierté je l'espère. En 1989, BC Transports est créée par deux personnes. Elles sont parties de rien mais à force de courage, de prise de risque, de travail, de persévérance, de concessions, BC Transports est devenue la belle société que vous connaissez, et dont nous fêtons les 30 ans. Sans eux, nous ne serions pas là et ces deux personnes auxquelles nous tenons beaucoup, ce sont nos parents. Ils ont été très vite rejoint par ma tante, qui œuvre encore au quotidien dans l'évolution et la vie de BC Transports* ».

Le responsable de l'entreprise a également mis à l'honneur Stéphane, une personne qui est chère à ses yeux puisqu'il a commencé avec Alain Brenquier, père. Chacun avait un camion et les deux ont été chauffeur, exploitant, chargeur, mécano. Ils faisaient tout, et aujourd'hui encore, Stéphane est à leurs côtés.

Pour Alain Brenquier fils : « *Je vous assure que pour être 40 ans à côté de la famille Brenquier, il faut être solide* ».

### MAGNIFIQUE REUSSITE ECONOMIQUE

Il a cité également Mélanie et Marion, les deux cousines, qui apprennent à ses côtés et qui participent aux développements futurs du groupe. Voilà, les fondations de la maison BC Transports.

« *Les fondations sont nécessaires mais n'ont d'utilité que si un édifice s'élève sur elles et cette architecture, chers salariés, chers clients, chers fournisseurs, chers partenaires, c'est vous. C'est ensemble, au quotidien, par notre unité et le respect que l'on se porte tous mutuellement que nous en sommes tous là aujourd'hui. Et, j'ai la faiblesse de penser que nous pouvons tous en être très fier. Nous avons longuement échangé, ces dernières semaines, avec Julien et Christophe. Nous avons tellement de choses à dire, tellement d'histoires, ou d'anecdotes à raconter* ».



Et s'adressant à son père, il a ajouté : « *Tu as toujours été là, tu nous as inculqué tes valeurs, tu nous as toujours soutenu, tu nous as tout appris, toujours poussé et je vous assure que quand le père Brenquier pousse, cela pousse ! Tu as*

*toujours été là dans les bons, mais aussi dans les mauvais moments, et même si, maintenant, tu es à la retraite, à siroter des cocktails aux campings, ou à assister à quelques matchs de rugby, on sait que tu seras toujours à nos côtés. Alors certes, cette jeune société de 30 ans est une magnifique réussite économique mais, à mes yeux, c'est avant tout une réussite familiale qui a fait de nous trois, et de nous tous, ce que nous sommes aujourd'hui. Merci papa* ! »

Photos : Jean-Michel ELOPHE



### Laurent Falaize : « Alain Brenquier (père) est un modèle à suivre »

**Pour Laurent Falaize, président de La Crau Pole : « L'arrivée du groupe Brenquier dans la zone de Gavarry a été perçue comme une excellente nouvelle.**

Comme le rappelle le dirigeant de FIOUL 83, « *c'est avec la venue de BC Transport que nous avons pu créer La Crau Pole, l'association qui regroupe les entreprises de la zone et BC Transport a, aussitôt, insufflé un dynamisme au parc d'activités, grâce à l'action d'Alain Brenquier, père* ».

« *Mais, ce qu'il faut surtout retenir, c'est qu'il est un exemple à suivre dans le Var, en tant que chef d'entreprise. Il a réussi dans un marché ultra-concurrentiel. Je note qu'il fait preuve d'un esprit de partage avec ses collaborateurs et qu'il n'a pas hésité à construire un lotissement pour loger ses salariés. Il représente une génération qui a su se projeter vers l'avenir. A côté de son activité, il est impliqué auprès du RCCH, un club de rugby qui compte près de 500 joueurs* !

*De plus, c'est un homme intelligent qui a su, dès les années 2000, transmettre son entreprise à ses enfants. Quand on sait que chaque année en France, 75 000 entreprises ne trouvent pas de repreneur, c'est un très bel exemple. Je partage ses valeurs d'engagement et de vision à long terme. Pour booster l'économie du Var, il nous faudrait une dizaine d'hommes comme lui ! Ce serait génial ! »*, conclut le président de La Crau Pole.



# Actualités





## BC Transports fête ses 30 ans

